

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,



Ihre **Zufriedenheit mit unserer Praxis** liegt uns am Herzen.
Was machen wir gut, was können wir besser machen?

Kreuzen Sie bitte bei jeder der folgenden Fragen die aus Ihrer Sicht zutreffende Bewertung nach dem Schulnotensystem bzw. „weiß nicht“ an. (1= sehr gut, 6= ungenügend). Am Ende habe Sie auch die Möglichkeit eines Freitextes – für individuelle Kritik oder Lob.

Neben dem Anmeldetresen steht ein **Briefkasten**. Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen dort hinein. Der Kasten wird erst abends geleert oder tagsüber, wenn er voll ist.

Ihre Angaben sind also anonym!

Wie zufrieden sind Sie mit...	1	2	3	4	5	6	WeiB nicht
... der Terminvergabe in unserer Praxis?							
... den Wartezeiten in der Praxis, wenn Sie einen Termin haben?							
... den Möglichkeiten, einen Arzt kurzfristig am gleichen Tag zu sehen, wenn ihr Anliegen nicht warten kann?							
... der Sauberkeit in den Praxisräumen?							
... der Parkplatzsituation/ den Fahrradabstellmöglichkeiten vor der Praxis?							
... der Lage/ verkehrstechnische Erreichbarkeit der Praxis?							
... der Diskretion und dem Datenschutz in unserer Praxis?							
... unserem Internetauftritt (Homepage)?							
... den Funktionen wie Rezeptbestellung, Onlineterminen unserer Internetseite?							
... der Organisation der Praxis/dem Praxisablauf?							
... den Öffnungszeiten der Praxis?							
... der Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Praxismitarbeiter?							
... dem Angebot zur Krankheitsvorbeugung (z.B. Check, Impfung)?							
... dem Angebot der therapeutischen Methoden der Praxis?							
... der Aufklärung und Informationsbereitschaft des Arztes/ der Ärztin?							
... der Zuwendung und Anteilnahme des Arztes/ der Ärztin?							
... der Praxis alles in allem ?							

Bitte wenden

Am wenigsten gut an der Praxis finde ich:

Am besten an der Praxis finde ich:

Das möchten ich dem Praxisteam noch mitteilen:

Folgende Angaben sind freiwillig, ermöglicht uns aber sehr viel besser, aus der Befragung die richtigen Konsequenzen z.B. für einzelne Patientengruppen zu ziehen:

Ich bin

weiblich

männlich

0-25 Jahre

26 – 45 Jahre

46 – 65 Jahre

66 Jahre oder älter

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Das Ergebnis der Befragung wird als Zusammenfassung auf unserer Homepage veröffentlicht.

Ihr Praxisteam